

Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

ASIGNATURA:	GESTION DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL
DEPARTAMENTO:	ING. EN SIST. DE INFORMACION
AREA:	ELECTIVA
BLOQUE	COMPLEMENTARIAS

MODALIDAD:	Cuatrimestral
HORAS SEM.:	6 horas
HORAS/AÑO:	96 horas
HORAS RELOJ	72
NIVEL:	5°
AÑO DE DICTADO:	Plan 95

### Objetivos

- Comprender la elevada complejidad del funcionamiento de las organizaciones en el ambiente socio-económico del Siglo XXI, también altamente complejo y con frecuencia turbulento. Para ello, serán capaces de desprenderse de los paradigmas simplistas y reduccionistas que imperaron hasta no hace mucho en el pensamiento organizativo y en la sociedad en su conjunto, en medio de los cuales atravesaron la mayor parte de su educación formal.
- Advertir con la anticipación posible la existencia o el desencadenamiento de crisis en la organización, y dirigir sus acciones a conjurar sus efectos negativos y capitalizar la posibilidad de nuevas y mejores oportunidades.
- Detectar la necesidad de cambios, sea en contextos de crisis, sea en situaciones de aparente normalidad que puedan exigir la impulsión de rupturas creativas en las formas de hacer y de pensar, de toda la organización o de una parte de sus sectores y miembros.
- Diseñar las políticas adecuadas y utilizar las técnicas correspondientes, para provocar, conducir y llevar hasta su culminación cambios de estructura y de cultura, tales que pongan a la organización en condiciones de asegurar su supervivencia y de entrar en una renovada fase de crecimiento.
- Abordar con éxito, en el precitado proceso, la solución de los conflictos que habitualmente genera la resistencia a los cambios por parte de los miembros de la organización, y aún de segmentos enteros de su estructura. En este desafío, que sean capaces de superarlo sin violentar los principios éticos y morales que la Sociedad actual sostiene y exige.
- Constituir, dirigir y/o participar en equipos de trabajo, considerados éstos más como una filosofía del comportamiento colectivo que como meros formatos estructurales.

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- Adaptar -como síntesis de los objetivos precedentes- los principios humanistas y democráticos del “Desarrollo Organizacional” a las condiciones reales en que de desempeñar su profesión, estableciendo comunicaciones abiertas y prácticas participativas con los miembros de la organización con quienes les toque interactuar, sean cuales fueren sus niveles jerárquicos, contribuyendo al aprendizaje colectivo e individual y a la creación y puesta en común de nuevos conocimientos.
- Aprovechar de manera eficiente los principios y técnicas de la llamada “Reingeniería de procesos”, entendiéndola como una de las herramientas de los procesos de cambio, y sin confundirla con prácticas destructivas del tejido social de la organización.
- Prepararse para la posible asunción de responsabilidades del máximo nivel organizacional, sea en su disciplina específica, cuanto en la dirección general de la empresa, la cual les exigirá una visión amplia del negocio, que supera y excede al manejo eficaz de las tecnologías informáticas..

### **Contenidos Mínimos (Programa Sintético).**

- Identidad, complejidad y cambio de las organizaciones.
- Influencia del avance tecnológico en los paradigmas organizacionales.
- Problemática del cambio organizacional. Gerenciamiento de la crisis y del cambio. Reingeniería de procesos.
- El cambio planeado. Teoría y práctica del “Desarrollo Organizacional”.
- Nuevas tendencias y herramientas de la dirección de organizaciones. Gestión mediante equipos de trabajo. Aprendizaje organizacional, gestión del conocimiento e inteligencia emocional.
- Perspectivas del trabajo y el empleo para los profesionales en Sistemas.

### **Contenidos Pedagógicos:**

#### **Unidad 1.- Fundamentos de los nuevos paradigmas organizacionales**

El “Pensamiento complejo”: Complejidad y turbulencia.

Identidad de las organizaciones: misión, fines y objetivos. Concepto de autoorganización.

Los avances contemporáneos de la ciencia y la tecnología como impulsores de nuevos paradigmas organizacionales.

#### **Unidad 2.- La organización ante el desafío de la complejidad y la crisis.**

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

Gestión de la complejidad. Nuevas dimensiones de la gerencia. Gerenciamiento de la crisis. Recuperación de empresas en crisis.

### **Unidad 3.- Fenómenos y problemática del cambio organizacional**

El cambio organizacional y sus implicancias sobre los aspectos humanos y sobre la identidad. Gerenciamiento del cambio organizacional. La reingeniería de procesos. Ventajas y limitaciones. Diferencias con “calidad total”.

### **Unidad 4.- El “Desarrollo Organizacional”.**

Concepto de “Desarrollo Organizacional”. Fundamentos, valores, principios. Métodos de diagnóstico organizacional para un proceso de D.O. La Investigación-Acción, como enfoque y como proceso. Las intervenciones de D.O. Papel del consultor. Experiencias latinoamericanas de D.O.

### **Unidad 5.- Nuevas tendencias y herramientas de la dirección de organizaciones**

El trabajo en equipos. Grupos y equipos. Impacto cultural en la organización. El “Aprendizaje organizacional”. Concepto, condiciones para su desarrollo, tipos. La gestión del conocimiento. La inteligencia emocional en las organizaciones.

### **Unidad 6.- Perspectivas actuales del trabajo y el empleo**

Causas y consecuencias de los cambios en el empleo. El trabajo a distancia y otras modalidades de contratación de profesionales. El caso particular de los ingenieros en Sistemas de Información.

## **Bibliografía.**

### **Básica - Obligatoria**

Fichas de Cátedra, redactadas por el Director y/o docentes de la asignatura, facilitadas gratuitamente a todos los alumnos:

- Fainstein, Héctor N.: La gestión de equipos eficaces- Ediciones Macchi (Buenos Aires, 1997)
- Robbins, Stephen y Coulter, Mary: Administración/Management – Prentice-Hall Hispanoamericana S.A. (México, 1996)
- Guízar Montúzar, Rafael: Desarrollo Organizacional.- McGraw-Hill Editores (México, 2005)

Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

Complementaria - De ampliación y consulta (ordenados alfabéticamente por apellido de los autores)

- Altschul Carlos y Carbonell Roberto: Transformando-Prácticas de cambio en empresas argentinas – EUDEBA (Buenos Aires, 2003)
- Behrensen, Celina: Una organización en crisis - E n <http://www.tablero-decomando.com/taller/NEWS018.html>
- Blake, R.R.; Mouton, J.S. y McCanse, A.A.: La estrategia para el cambio organizacional- Addison Wesley Iberoamericana ( E.E.U.U., 1991)
- Bunge, Mario: La ciencia, su método y su filosofía – Editorial Sudamericana (Buenos Aires, 1995)
- Chiavenato, Idalberto: Introducción a la Teoría General de la Administración - Libros McGraw-Hill (México, 1984)
- Dessler, Gary: Desarrollo Organizacional para empresas orgánicas (en “Administración de Personal” - Prentice Hall Editores – 2001)
- Drucker, Peter y otros: La organización del futuro – Editorial Granica (Buenos Aires, 1998)
- Drucker, Peter: La organización innovadora – En “La Administración: tareas, responsabilidades, prácticas”, ed. Harper & Row ( E.E.U.U., 1977)
- Durante, Rola : Las organizaciones que aprenden – Ediciones Macchi (Buenos Aires, 1998)
- Etkin, J. y Schvarstein L.: Identidad de las organizaciones. Invariancia y cambio – Editorial Paidós (Buenos Aires, 1997)
- Etkin, Jorge: La gestión de la complejidad en las organizaciones – Oxford University Press (México, 2003).
- Etzioni, Amitai: Organizaciones modernas– U.T.H.E.A. (Buenos Aires, 1975)
- Goleman Daniel: La inteligencia emocional en la empresa – Javier Vergara Editor (España, 1999)
- Gore, Ernesto: La educación en la empresa - Editorial Granica (Barcelona, 2005)
- Greiner, Larry y Schein, Virginia: Poder y desarrollo organizacional- Addison Wesley Iberoamericana ( E.E.U.U., 1990)
- Hammer, Michael y Champy, James: Reingeniería – Editorial Norma (Buenos Aires, 1994)
- Johansen Robert, Sibbet y otros: El impacto de la tecnología en los equipos de trabajo - Addison Wesley Iberoamericana (E.E.U.U., 1993)
- Kliksberg, Bernardo: La gerencia en la década del '90- Conferencia en la Fac. de Ciencias Económicas de la UBA (1989)
- Linhart, Danièle: La modernización de las empresas – Edit. Asociación Trabajo y Sociedad/PIETTE del CONICET (Buenos Aires, 1997)
- Morgan, Gareth: Imágenes de la organización – Coedición Alfaomega/ra-ma (México, 1993)

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- Morin, Edgar: Introducción al pensamiento complejo – Editorial Gedisa (Barcelona, 1995)
- Neffa, Julio César: Nuevas tecnologías informatizadas y sus efectos sobre el trabajo - En “Argentina- Sociedad e Informática”. EUDEBA (Buenos Aires, 1986).
- Neffa, Julio César: Los paradigmas productivos taylorista y fordista y su crisis.- Ed. Lumen-Humanitas, PIETTE del CONICET y Trabajo y Sociedad (Buenos Aires, 1998)
- Royero Jaim: La ciencia y la tecnología en el contexto del siglo XXI. En: <http://www.scribd.com/doc/6616489/>
- Schlemenson, Aldo: Análisis organizacional y empresa unipersonal – Editorial Paidós (Buenos Aires, 1985).
- Scott, W. y Mitchell, T.: Sociología de la organización - El Ateneo Editorial (Buenos Aires, 1981)
- Senge, Peter M.: La nueva tarea del líder: crear organizaciones que aprendan - En “Sloan Management Review” (E.E.U.U., 1990)
- Senge, Peter M.: La quinta disciplina – Editorial Granica (Barcelona, 1995)
- Suárez, Francisco M.: Efectos sociales de la informática: ¿Amenaza o desafío? – En “Argentina- Sociedad e Informática”. EUDEBA (Buenos Aires, 1986).
- Suárez, Francisco M.: Para entender la organización - En Revista Enoikos N° 11, de la FCE-UBA ( Buenos Aires, 1996).
- Tjosvold, Dean: El conflicto positivo en la organización- – Addison Wesley Iberoamericana ( E.E.U.U., 1993)
- Warner Burke, W.: Desarrollo organizacional. Punto de vista normativo. - Ed. Addison-Wesley Iberoamericana (E.E.U.U.; 1988)
- Wilson, James Q.: “La innovación en la organización: notas para una teoría”. En “Teoría de la Organización”, editorial Bibliográfica Omega ( Buenos Aires, 1968)
- Ziade, María Ester y Marola, Julio: Cómo operar en situaciones de cambio organizacional - Seminario-taller en la Facultad de Psicología de la UBA (Buenos Aires, 1997)

### Correlativas

#### **Para Cursar:**

##### Cursadas:

- Administración de Recursos
- Administración Gerencial

##### Aprobadas:

- Sistemas de Gestión I



Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

**Para rendir:**

Aprobadas:

- Administración de Recursos
- Administración Gerencial