

Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

|               |                              |
|---------------|------------------------------|
| ASIGNATURA:   | GESTION DE RECURSOS HUMANOS  |
| DEPARTAMENTO: | ING. EN SIST. DE INFORMACION |
| AREA          | ELECTIVA                     |
| BLOQUE        | COMPLEMENTARIAS              |

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| MODALIDAD:      | Cuatrimestral |
| HORAS SEM.:     | 4 horas       |
| HORAS/AÑO:      | 64 horas      |
| HORAS RELOJ     | 48            |
| NIVEL:          | 3°            |
| AÑO DE DICTADO: | Plan 95       |

### Objetivos

- Brindar los conocimientos necesarios sobre la organización, el trabajo y la gestión de los Recursos Humanos.
- Reconocer los factores motivadores que necesita el hombre para realizarse laboralmente.
- Analizar las diferentes conductas del individuo y su inserción en el trabajo en equipo.
- Adquirir conocimientos de diferentes herramientas de Marketing Personal, para una mejor inserción laboral.
- Utilizar los contenidos trabajados en las actividades grupales, en diseños de gestión, que puedan ser aplicados a ámbitos laborales específicos.
- Manejar temas de management y sus aplicaciones en organizaciones modernas e inteligentes.

### Contenidos Mínimos (Programa Sintético).

- Gestión de organizaciones inteligentes.
- Gestión estratégica de los Recursos Humanos.
- Factores del rendimiento laboral. Desarrollo y protección del trabajador.
- Motivación.
- Concepto de Equipos de alto desempeño. Coaching.
- Organizaciones que Aprenden.
- Dinámica de los grupos y equipos eficaces.
- Temas de Management y su aplicación en organizaciones actuales.

- Resolución del conflicto positivo en la organización.

### Contenidos Analíticos:

#### **Unidad I - Organizaciones Saludables**

El Impacto que ejercen las organizaciones sobre la comunidad. 1.2 Igualdad de Oportunidades. 1.3 Flexibilidad Laboral. 1.4 Curriculum vitae. Realización y evaluación. Importancia de la carta presentación. Trabajo práctico sobre el tema.

#### **Unidad II - La Etica Empresarial.**

Grupos humanos. Concepto y clasificación. Interacción entre personas y organizaciones. Función, status y rol. 2.2 Organización formal e informal. 2.3 Gestión de equipos eficaces. El conflicto positivo en la organización. 2.4 El cambiante ambiente de personal. Diferentes modalidades de contratación vigentes.

#### **Unidad III - Gestión estratégica de los Recursos Humanos.**

Evolución de la gestión de los Recursos Humanos. Dirección estratégica. 3.2 El diagnóstico del ambiente externo e interno, en su ámbito social. Outsourcing, Benchmarking concepto, riesgos y beneficios.

#### **Unidad IV - Factores de rendimiento laboral.**

Higiene y seguridad laboral. Fatiga, rutina y monotonía. Stress. Bornout. Sus consecuencias para el obrero industrial o para el empleado. 4.2 La motivación humana. Medios de motivación según varios autores. 4.3 Concepto de Equipos de Alto Desempeño. Conceptos de: Coaching: un estilo de supervisión diferente. Empowerment y Entrepreneur.

#### **Unidad V.-Gestión estratégica en Organizaciones inteligentes.**

Tecnología en la Gestión, Herramientas (TQM) Gestión de Calidad Total. 5.2 Gerenciamiento del Conocimiento: Definición, alcances y objetivos. 5.3. Retención de Talentos. 5.4 C.E.O. – C.I.O. Generalidades. Socios estratégicos. Análisis de casos en empresas reales. Presentación de TP a través de Power Point.

### Bibliografía - Obligatoria

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- SIMON DOLAN, LANDALL, S. SCHULER y RAMON VALLE – 1999. La Gestión de los Recursos Humanos, Editorial Mac Graw Hill, 1era., 3era. Y 4ta. Parte.
- SWIERINGA, Joop y WIERDSMA André, 1995. La Organización que Aprende. Serie D.O. Editorial, Addison – Wesley Iberoamérica, USA.
- SUE NEWELL, 2003. Creando organizaciones Saludables. Cap., 6, 7, 8. Editorial Internacional Thompson, Paraninfo, Madrid España.
- SENGE, PETER. 1998. La Quinta Disciplina. Editorial Granica Buenos Aires - Argentina
- K3FT1- Edición 2010 - Publicación de la cátedra. Selección de publicaciones relacionadas con los temas de actualidad. Revista GESTION. Herramientas necesarias para anticiparse a los temas del Management. Publicaciones trimestrales.
- HELLER, Robert. 1998. Como motivar. Editorial Grijalbo. Barcelona-España
- HELLER, Robert. 1998. El arte de gestionar los cambios. Editorial Grijalbo. Barcelona-España.
- HELLER, Robert. 1998. Comunicar con Claridad. Editorial Grijalbo. Barcelona-España.
- FAINSTEIN, Héctor N. 1997. La Gestión de equipos eficaces. Organizaciones del Siglo XXI. Ediciones Macchi. Buenos Aires – Argentina.
- ALLES, Marta. 2009. Construyendo el Talento. Editorial Granica. Argentina Buenos Aires.

### **Bibliografía Complementaria**

- ETKIN, JORGE – SCHVARSTEIN, LEONARDO. 1989. Identidad de las organizaciones. Editorial Paidós.
- WERTHER, WILLIAM B. – DAVIS, KEITH. 1997. Administración de personal y R.R.H.H. Editorial Edamex, México D.F.
- APRENDE R.H. publicación trimestral. 2007 y actualizaciones. Editorial Grupo RHM de Comunicación, Barcelona, España.
- FORO R.H. “El Foro de los Recursos Humanos”, 2007 y actualizaciones, publicación mensual de RHM, Editorial. Grupo de Comunicación de Barcelona, España. Dirección Raúl Piriz Sánchez.

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- JULIO, C NEFFA, 2003. El Trabajo Humano. Editorial Lumen Hvmanitas. Buenos Aires Argentina.
- SENGE, Peter. 1991. Diseño de Organizaciones eficientes. Editorial El Ateneo. Buenos Aires – Argentina.
- MINTZBERG, Henry. 1985. La Alta Dirección. Editorial Alianza Madrid España.
- CABRERA, RAMON VALLE. 1995. La Gestión Estratégica de RRHH, Addison Wesley Iberoamericana, EEUU, USA.

### **Correlativas**

#### **Para cursar:**

Cursadas:

- Análisis de Sistemas
- 3 (tres) materias del 2º nivel (además de la anterior)

#### **Para rendir:**

Aprobadas:

- Análisis de Sistemas
- 3 (tres) materias del 2º nivel (además de la anterior)