

ASIGNATURA:	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
DEPARTAMENTO:	ING. EN SIST. DE INFORMACION
AREA:	ELECTIVA
BLOQUE	TECNOLOGÍAS APLICADAS

MODALIDAD:	Cuatrimestral
HORAS SEM.:	6 horas
HORAS/AÑO:	96 horas
HORAS RELOJ	72
NIVEL:	5°
AÑO DE DICTADO:	Plan 2008

### Objetivos

- Conocer y dominar los Sistema Integrados de Gestión (SIG), su composición, la interacción los diferentes módulos, las herramientas que otorga en el manejo de la información para colaborar en la toma de decisiones estratégicas en la compañía.
- Comprender la importancia de la integración del sistema de gestión, para que la compañía pueda tener ventajas competitivas en un mundo tan cambiante.
- Adquirir la capacidad de investigación y evaluación de diferentes SIG, para poder determinar cual es el apropiado para la compañía, a partir de:
  - Identificar las necesidades de la compañía, funcionales y no funcionales.
  - Evaluar las distintas alternativas si las SIG preexistentes, paquetes customizables o estandarizados, soluciones de código abierto o, el desarrollo de una nueva solución.
  - Determinar cual es la solución apropiada en cuanto a costo beneficio, comprendiendo sus ventajas y desventajas, y la relación de dichas características con los requerimientos funcionales y no funcionales, que permita a la compañía evolucionar y ser competitiva.
  - Establecer los pasos a seguir dependiendo de la solución elegida, y poder diseñar una estrategia para el desarrollo de una implementación exitosa.
- Identificar los nuevos avances en las herramientas de colaboración en la toma de decisiones.
- Conocer los principales sistemas integrales de gestión de nivel mundial.

### Contenidos Mínimos (Programa Sintético).

- Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión (SIG)
- Composición, Entorno Funcional Elemental
- Entorno Funcional Avanzado
- Evaluación de Sistemas Integrados de Gestión

- Implantación de Sistemas Integrados de Gestión
- Tablero de Comando de Gestión

### **Contenidos Analíticos:**

#### **1. Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión (SIG)**

Introducción. Objetivos. Características Generales. Principales Componentes. Productos y Servicios. Mercado. Evolución de los sistemas de gestión en la empresa. Sistemas Integrados de Gestión en las distintas áreas y departamentos de la empresa.

#### **2. Entorno Funcional, Composición Elemental**

Módulos funcionales básicos del SIG: Compras y Aprovisionamiento. Producción. Gestión de Almacenes. Finanzas (Contabilidad General y Contabilidad Analítica). Ventas y Logística de Distribución. Recursos Humanos.

#### **3. Entorno Funcional Avanzado**

Módulos funcionales adicionales: Gestión de la Cadena de Abastecimiento (SCM). Gestión de la Relación con los Proveedores (SRM). Gestión de la Relación con los Clientes (CRM). Gestión de la Vida del Producto (PLM).

#### **4. Evaluación de Sistemas Integrados de Gestión**

Ventajas y desventajas de los Sistemas Integrados de Gestión. La plataforma de tecnológica y el costo total de propiedad (TCO). Métodos de evaluación. Soluciones de mercado.

#### **5. Implantación de Sistemas Integrados de Gestión**

Selección de un SIG. Innovación y gestión al cambio. Estrategia de implantación de un SIG. Planificación y Gestión de Proyectos.

#### **6. Tablero de Comando de Gestión**

El Control de Gestión y su Tablero de Comando. El Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) y los Mapas Estratégicos. Diseño de los indicadores. Integración del Tablero de Comando. Indicadores desde el sistema interno, entorno competitivo, económico y social.

### **Bibliografía.**

Obligatoria

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- Sistemas de Información para la Gestión Empresarial de Lardent Editorial – Editorial Prentice-Hall
- Dirección y Gestión de los Sistemas de Información en la Empresa de De Pablos Heredero – Editorial ESIC
- Tablero de Control de Ballve – Editorial Emece
- Tableros de Control y Balanced Scorecard de Hillar Gaston C. – Editorial Hasa
- Aplicaciones Informáticas de Guirval Alberto Martin – Editorial Paraninfo
- Informática Aplicada a la Gestión de Empresas de Lopez-Hermoso – Editorial Esic

### **Correlativas**

#### **Para cursar:**

Cursadas:

- Administración de Recursos
- Redes de Información
- Simulación

Aprobadas:

- Todas las asignaturas del 3º Nivel

#### **Para rendir:**

Aprobadas:

- Administración de Recursos
- Redes de Información
- Simulación