

Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

ASIGNATURA:	ADMINISTRACIÓN GERENCIAL
DEPARTAMENTO:	ING. EN SIST. DE INFORMACION
AREA:	GESTION INGENIERIL
BLOQUE	TECNOLOGÍA APLICADA

MODALIDAD:	Cuatrimestral
HORAS SEM.:	6 horas
HORAS/AÑO:	96 horas
HORAS RELOJ	72
NIVEL:	5°
AÑO DE DICTADO:	Plan 08

### Objetivos

- Conocer los fundamentos para administrar las capacidades de transformación que poseen las Tecnologías de la Información en las organizaciones.
- Analizar el impacto de las Tecnologías de la Información en las organizaciones.
- Aplicar conceptos de reingeniería.

### Contenidos Mínimos (Programa Sintético).

- Rol Estratégico de los Sistemas de Información en las Organizaciones.
- Impacto de las Tecnologías de la Información, factores Inherentes a su Aplicación.
- Estratégias Empresariales y TIC's.
- Cadena de Valor.
- Relación entre las Estructuras Organizacionales y las TIC's.
- Planificación y Programación.
- Modelos de Negocios.
- Reingeniería de Procesos.
- Gestión del Cambio en Implementaciones de Sistemas Integrados Empresariales.

### Contenidos Analíticos:

#### Unidad 1: Génesis y características de las organizaciones del Siglo XX.

El surgimiento de las grandes empresas en la 2° fase de la Revolución Industrial: aparición del taylorismo-fordismo y de las estructuras burocráticas.

La cultura organizacional. Su significado y sus manifestaciones. Cultura empresarial en la Argentina.

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

Las tendencias básicas en la dirección de organizaciones: “mecanicismo” y “organicismo”. Las organizaciones como cerebros.

### **Unidad 2: Nuevos escenarios y tendencias de la dirección de organizaciones.**

Influencia de la “Revolución científico-técnica” y de la “globalización” en la estructura, procesos y cultura de las organizaciones.

La Gerencia. Nueva concepción de los roles gerenciales. El “gerente-emprendedor”.

El Liderazgo: redefinición y nuevos modelos. Ética de las organizaciones: crisis y valores.

La cuestión del poder en la organización frente a la importancia del conocimiento y de la información. Delegación y participación.

### **Unidad 3: Nuevas herramientas gerenciales.**

El planeamiento estratégico. Análisis estratégico y Matriz FODA. Interdependencia entre estrategia, estructura y cultura.

“Cliente interno-proveedor interno”: conceptos. El servicio al cliente interno.

### **Unidad 4: Crisis y cambio en las organizaciones.**

La crisis y sus efectos sobre la estructura y la moral de la organización. El imperativo del cambio organizacional

## **Bibliografía.**

### Obligatoria

Fichas de Cátedra, redactadas por el Director y/o docentes de la asignatura, facilitadas gratuitamente a todos los alumnos:

- Conceptos básicos sobre Organizaciones y Administración
- Evolución de la dirección de organizaciones
- Los desafíos del contexto actual
- La cultura de la organización
- El Gerente General según Sallenave
- Gerencia -Concepciones actuales
- El Gerente, emprendedor y negociador
- Liderazgo. Conceptos básicos y nuevos modelos
- Liderazgo-gráficos
- El Gerente, motivador y constructor de consenso
- El Gerente comunicador
- Administración del tiempo
- Conducción de reuniones
- Poder y Autoridad en las organizaciones

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- Delegación y Participación
- Ética, Moral y Responsabilidad Social Empresaria
- Doble moral. Acoso y desmoralización en el trabajo
- Estrategia y Planeamiento
- Informática Gerencial - El Tablero de Control
- Crisis y cambio en las organizaciones
  
- Robbins, Stephen y Coulter, Mary: Administración/Management – Prentice-Hall Hispanoamericana S.A. (México, 1996)
- Sallenave, Jean Paul: Gerencia y planeación estratégica – Grupo Editorial Norma (Bogotá, 1991)
  
- Complementaria
  
- Ballvé Alberto M.: Tablero de Control – Ediciones Macchi (Buenos Aires, 2000)
- Bassi, Eduardo : Globalización de Negocios - Limusa Noriega Ediciones (México, 1999)
- Blanchard, Zigarmi y Zigarmi: El líder ejecutivo al minuto – Ediciones Grijalbo (México, 1986)
- Bolman Lee Q. y Deal Terence E : Organización y liderazgo - Addison Wesley Iberoamericana ( E.E.U.U., 1995)
- Cincotta, Juan Carlos: Reglas prácticas para celebrar reuniones efectivas – En “El Cronista”, suplemento.(Buenos Aires, junio 1997)
- Chiavenato, Idalberto: Introducción a la Teoría General de la Administración- Libros McGraw-Hill (México, 1984)
- Drucker, Peter: La Gerencia - El Ateneo Editorial (Buenos Aires, 1987)
- Drucker, Peter: Los desafíos de la Administración en el Siglo XXI – Editorial Sudamericana (Buenos Aires, 1999)
- Etkin, Jorge : La doble moral de las organizaciones – McGraw-Hill Interamericana de España (Madrid, 1994)
- Etkin, Jorge : Sistemas y estructuras de organización – Ediciones Macchi (Buenos Aires, 1978)
- Etzioni, Amitai: Organizaciones modernas. – U.T.H.E.A. (Buenos Aires, 1975)
- Fainstein, Franco, Larocca, Barcos, Núñez, Narváez: ¿Qué es Administración? - Ediciones Macchi (Buenos Aires, 1998)
- Ivinsky, Aldo: Nociones básicas de Estructura de las organizaciones - Editorial C.E.I.T.- (Buenos Aires, 2002).
- Kliksberg, Bernardo: El pensamiento organizativo - Grupo Editorial Norma (Buenos Aires, 1995)
- Kliksberg Bernardo: Más ética más desarrollo – Editorial Temas (Buenos Aires, 2006)
- Larocca Héctor, Vicente Miguel A. y otros: Dirección de Organizaciones – Ediciones Macchi (Buenos Aires, 1993)

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- Luthans, Fred : Introducción a la administración - Un enfoque de contingencia.- Libros McGraw-Hill (México, 1980)
- Mintzberg, Henry: Diseño de organizaciones eficientes – El Ateneo Editorial (Buenos Aires, 1989)
- Mintzberg, Henry y otros: Safari a la Estrategia – Ediciones Granica (Buenos Aires, 1999)
- Morgan, Gareth: Imágenes de la organización – Coedición Alfaomega/ra-ma (México, 1993)
- Pietragalla, Cándido : Cultura y sociedad en las empresas argentinas –Editorial Macchi (Buenos Aires, 1966)
- Rapoport, Mario: El proceso de globalización: una mirada histórica - – En Revista Enoikos N° 11, de la FCE-UBA ( Buenos Aires, 1996)
- Sallenave, Jean Paul: La gerencia integral – Grupo Editorial Norma (Bogotá, 2002)
- Scott William G. y Mitchell Terence R.: Sociología de la organización - El Ateneo Editorial (Buenos Aires, 1981)
- Schlemenson, Aldo: Crisis y valores en las organizaciones - En Revista Enoikos N° 13, de la FCE-UBA ( Buenos Aires, 1998).
- Solana, Ricardo F.: Administración de organizaciones en el umbral del tercer milenio.- Ediciones Interoceánicas S.A. (Buenos Aires, 1993)
- Spraggon, Jorge Alberto: Administración del tiempo. En <http://www.arquitectura.com/técnica/técnica/gestion/tiempo.asp> (2002)
- Stelzer, José: Técnicas de desmoralización en los lugares de trabajo - En [www.Gestiópolis.com](http://www.Gestiópolis.com) (1995)
- Stoner, James; Freeman, Edward; Gilbert, Daniel: Administración – Editorial Pearson (México, 1996)
- Suárez, Francisco M.: Para entender la organización - En Revista Enoikos N° 11, de la FCE-UBA ( Buenos Aires, 1996).
- Thévenet, Maurice: Auditoría de la cultura empresarial – Ediciones Díaz de Santos S.A. (Madrid, 1992)
- Tjosvold, Dean: El conflicto positivo en la organización – Addison Wesley Iberoamericana ( E.E.U.U., 1993)

### Correlativas

#### Para Cursar:

Cursadas:

- Administración de Recursos
- Investigación Operativa

Aprobadas:

## Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- Sistemas Operativos
- Probabilidad y Estadística
- Diseño de Sistemas
- Matemática Superior
- Economía

### **Para rendir:**

Aprobadas:

- Administración de Recursos
- Investigación Operativa