



ASIGNATURA:	GESTION DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL
DEPARTAMENTO:	ING. EN SIST. DE INFORMACION
AREA:	ELECTIVA
BLOQUE	COMPLEMENTARIAS

MODALIDAD:	Cuatrimestral
HORAS SEM.:	6 horas
HORAS/AÑO:	96 horas
HORAS RELOJ	72
NIVEL:	5°
AÑO DE DICTADO:	2018

Objetivos

- Comprender la elevada complejidad del funcionamiento de las organizaciones en el ambiente socio-económico del Siglo XXI, también altamente complejo y con frecuencia turbulento. Para ello, serán capaces de desprenderse de los paradigmas simplistas y reduccionistas que imperaron hasta no hace mucho en el pensamiento organizativo y en la sociedad en su conjunto.
- Detectada la necesidad de cambio, diseñar las políticas adecuadas y utilizar las técnicas correspondientes, para provocar, conducir y llevar hasta su culminación cambios de estructura y de cultura, tales que pongan a la organización en condiciones de asegurar su supervivencia y de entrar en una renovada fase de crecimiento.
- Abordar con éxito, en el precitado proceso, la solución de los conflictos que habitualmente genera la resistencia a los cambios por parte de los miembros de la organización, y aún de segmentos enteros de su estructura. En este desafío, que sean capaces de superarlo sin violentar los principios éticos y morales que la Sociedad actual sostiene y exige.
- Constituir, dirigir y/o participar en equipos de trabajo, considerados éstos más como una filosofía del comportamiento colectivo que como meros formatos estructurales.
- Tomar contacto con las distintas herramientas disponibles para gestionar y proveer apoyo al proceso de cambio planeado dentro de una organización.

Contenidos Mínimos (Programa Sintético).

El análisis previo

La identidad organizacional. El porqué del cambio organizacional.

Los nuevos modelos organizacionales, de la organización en cascada a la organización ágil.

La Gestión del Cambio Organizacional como una disciplina y su importancia desde el punto de vista económico.

El líder

La importancia del líder como agente de cambio. Las implicancias del cambio en las organizaciones sobre los aspectos humanos. La resistencia al cambio. El trabajo en equipos.



Las Metodologías

Importancia de la detección de fuerzas impulsoras y restrictivas del cambio y de las personas claves dentro de un cambio organizacional.

La importancia del Capital Humano.

Etapas, dimensiones y entregables.

El Foco en la capacitación y la comunicación con factores de éxito en la implantación de un cambio.

La importancia de un proceso de aseguramiento del cambio.

Contenidos Pedagógicos:

Unidad 1.- Nuevas tendencias organizaciones

La identidad organizacional. El porqué del cambio organizacional. Los nuevos modelos organizacionales, de la organización en cascada a la organización ágil. La diversidad y el contexto global.

Unidad 2.-. El líder como agente de cambio.

El cambio organizaciones y sus implicancias sobre los aspectos humanos. La resistencia al cambio. Modelos mentales y como ayuda el entendimiento de la inteligencia emocional en los procesos de cambios organizacionales. El trabajo en equipos. Grupos y equipos. Impacto cultural en la organización.

Unidad 3.- Metodología del Cambio

Entendimiento de la metodología de cambio. Foco en la capacitación comunicación impacto en los procesos y la importancia de las personas claves dentro de un cambio organizacional. Importancia de la detección de fuerzas impulsoras y restrictivas del cambio.

Bibliografía Obligatoria

Fichas de Cátedra, redactadas por el Equipo docente de la asignatura, facilitadas gratuitamente a todos los alumnos.

Bibliografía Complementaria

- Proyectos Agiles ORG – <https://proyectosagiles.org>
- Standish Group, CHAOS Manifesto, 2011
- The CHAOS Report (1994), Standish Group - <http://www.standishgroup.com/>
- Larman C., "Agile and Iterative Development: A Manager's Guide", 2003
- Martín Alaimo – <http://www.martinalaimo.com/es/blog/waterfall-la-historia-detras-del-error>
- Greatplacetowork.com
- Lee Caraher - Millennials en la oficina - Ed. Paidòs Empresa
- Kotter-8-steps-ebook -8 Steps to accelerate Change 2015



- ChangeManagement - 2nd-edition
- Kleiner, Art: ¿Tiene usted acceso a las camarillas del poder?.
- Kotter: 8 pasos hacia al cambio (1995).
- Janssen, Claes: Cuatro Conductas ante el Cambio.
- Olding, Elise y Fitzgerald, Donna: To Deliver Full Value, Programs Need People, and People Need Engagement (Gartner, 14/06/2013).
- Olding, Elise: Toolkit Identify Stakeholders Impacted by Changes for Better Business Outcomes (Gartner, 25/02/2013).
- Olding, Elise y Rozwell Carol: Three Essential First Steps for Leading Transformational Change (Gartner, 3/03/2015).

Correlativas

Para cursar:

Cursadas:

- Administración de Recursos
- Redes de Información
- Simulación
- Ingeniería de Software

Aprobadas:

- Diseño de Sistemas
- Sistemas Operativos
- Gestión de Datos

Para rendir:

Aprobadas:

- Administración de Recursos
- Redes de Información
- Simulación
- Ingeniería de Software