

Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

ASIGNATURA:	METODOLOGÍA DE LA CONDUCCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO
DEPARTAMENTO:	ING. EN SIST. DE INFORMACION
AREA:	ELECTIVA
BLOQUE	COMPLEMENTARIAS

MODALIDAD:	Cuatrimestral
HORAS SEM.:	4 horas
HORAS/AÑO:	64 horas
HORAS RELOJ	48
NIVEL:	3°
AÑO DE DICTADO:	Plan 2008

Objetivos

- Comprender la metodología estándar para la creación y normalización de equipos de trabajo.
- Dotar de las herramientas y/o competencias necesarias para la elaboración de un equipo.
- Aplicar técnicas efectivas de dinámicas grupales.
- Desarrollar técnicas básicas tanto para la elaboración de escritos como la interpretación de proyectos recibidos.
- Estimular competencias de comunicación oral.
- Adquirir comportamientos de coach para la conducción de equipos de trabajo

Contenidos Mínimos (Programa Sintético).

- Realizar la formación eficaz de un equipo de trabajo.
- Adquirir las competencias necesarias para la elaboración de la Visión de un Equipo.
- Seleccionar y aplicar técnicas efectivas de dinámica de grupo.
- Realizar actividades de Planificación de un Proyecto de Equipo.
- Aplicar estrategias para la eficaz coordinación de reuniones de Equipos.
- Desarrollar las competencias del "Coaching" para sí mismo y para un Equipo de Trabajo.
- Adquirir las técnicas para gestionar constructivamente el conflicto.
- Definir los principales parámetros e indicadores para las evaluaciones de Equipo.
- Conducción y Liderazgo. La motivación. La gerencia participativa y el modelo de gestión en equipos de trabajo.

Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- Equipos, grupos, organización y contexto, aproximaciones a la comprensión de sus articulaciones. Competencia, cooperación y aprendizaje en equipo.
- Rendimiento en los equipos de trabajo.
- Feedback.

Contenidos Analíticos:

1 - Conceptos Generales sobre Grupo y Equipo.

1.1. Teoría Sistémica, su fundamentación. 1.2 Definición de Equipo, y de Grupo. 1.3 Creación de un equipo. 1.4 El Equipo y su Líder, 1.5 Proceso de Coach.

2 - La Metodología de construcción de Equipos Eficaces.

2.1 Generalidades sobre un Equipo de trabajo dinámico. 2.2 Pasos o fases para la construcción del equipo, metodológicos de abordaje. 2.3 Planillas prácticas para la recolección de información. 2.4 Prácticas de conducción. 2.5 Fallas en los equipos de trabajo.

3- Clasificación de Equipos de Trabajo.

3.1 Equipos de Alto Desempeño. 3.2 Equipos Permanentes. 3.3. Equipos Transitorios. 3.4 Equipos para la resolución de conflictos. 3.5 Equipos centrados en las personas. 3.6 Equipos centrados en la tarea. 3.7 Equipos centrados en los resultados.

4- Solución de Problemas y gestión de conflicto.

4.1 Tipo de problemas en los equipos de trabajo, 4.2 Solución creativa de problemas en los equipos. 4.3 Evolución de los conflictos. 4.4 Las técnicas para la toma de decisiones en equipo, 4.5 Planillas prácticas, (4° Módulo).

5 - Evaluación del rendimiento en los equipos de trabajo.

5.1. Enfoque psicométrico para valorar un equipo. 5.2 La curva de rendimiento del equipo. 5.3 Principios para valorar un equipo. 5.4. Toma de decisiones en equipo. 5.5. Diversidad en el equipo de trabajo.

Bibliografía.

Bibliografía – Obligatoria

- ✓ Niky Hayes, Dirección de Equipos de Trabajo, Colección Negocios, Editorial Thomson, España – Madrid 2002,
- ✓ Richard Y. Chang, La Construcción de un Equipo Dinámico, (serie equipos de alto desempeño), Editorial Granica, España 1994.
- ✓ P- Keith Kelly, Las técnicas para las tomas de decisiones en equipo, (serie equipos de alto desempeño), Editorial Granica 1994 – 1999

Departamento Ingeniería en Sistemas de Información

- ✓ Richard Y Chang, Trabajar en equipo para triunfar, (serie de equipos de alto desempeño), Editorial Granica, 1994
- ✓ Fainstein Héctor. La gestión de equipos eficaces. Organizaciones del Siglo XXI. Ediciones Macchi. Buenos Aires, 1997.-
- ✓ Senge Peter, La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Ediciones Granica. Barcelona, 1993.-

Bibliografía Complementaria ç

- ✓ Página Web, www.Resumiendo.com
- ✓ Stephen Covey, “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva”. Edición Simón & Schuster. 1990.
- ✓ Deborah G. Ancora, Henrik Bresman, “Equipos X”. Editorial Harvard Bussiness School Press. 2007.
- ✓ Edward Del Bono, “Seis sombreros para pensar “, Editorial Back Bay Books. 1999.
- ✓ Patrick Lencioni. “Las cinco disfunciones del Equipo”. Editorial Jossey – Bass. 2002.
- ✓ Dean Tjosvold, “El conflicto positivo en la Organización “, Editorial Addison Wesley Iberoamericana, 1993.
- ✓ Robert Blass y otros, “La estrategia para el cambio en la Organización “, Editorial Addison Wesley Iberoamericana, 1991

Correlativas

Para cursar:

Cursadas:

- Análisis de Sistemas
- 3 (tres) materias del 2º nivel (además de la anterior)

Para rendir:

Aprobadas:

- Análisis de Sistemas
- 3 (tres) materias del 2º nivel (además de la anterior)