



ASIGNATURA:	SISTEMAS APLICADOS A LA GESTION EMPRESARIAL	MODALIDAD:	Cuatrimestral
DEPARTAMENTO:	ING. EN SIST. DE INFORMACION	HORAS SEM.:	4 horas
AREA:	ELECTIVA	HORAS/AÑO:	64 horas
BLOQUE	TECNOLOGÍAS APLICADAS	HORAS RELOJ:	48
		NIVEL:	3°
		AÑO DE DICTADO:	2018

OBJETIVOS

- Comprender cuales son las tecnologías aplicadas a la empresa, que es un ERP, su composición, los principales procesos y sus flujos.
- Comprender la importancia de la integración del sistema de gestión, con otros sistemas internos y externos que complementen su gestión, para que la compañía pueda tener ventajas competitivas en un mundo globalizado y en continua evolución.
- Adquirir la capacidad de investigación y evaluación de diferentes ERP, para poder determinar cual es el apropiado para la compañía, a partir de:
 - Identificar las necesidades de la compañía, funcionales y no funcionales.
 - **Evaluar las distintas alternativas, paquetes customizables o estandarizados**, soluciones de código abierto o, el desarrollo de una nueva solución, y lo último, los Sistemas como Servicio (SAAS).
 - Determinar cual es la solución apropiada en cuanto a costo beneficio, comprendiendo sus ventajas y desventajas, y la relación de dichas características con los requerimientos funcionales y no funcionales, que permita a la compañía evolucionar y ser competitiva.
 - Establecer los pasos a seguir dependiendo de la solución elegida, y poder diseñar una estrategia para el desarrollo de una implementación exitosa.
- Identificar los nuevos avances en las herramientas de colaboración en la toma de decisiones.
- Conocer los principales sistemas integrales de gestión de nivel mundial.



Contenidos Mínimos (Programa Sintético)

- Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión (SIG)
- Entorno Funcional Elemental – ERP
- Entorno Funcional Avanzado – CRM, SRM, BI, otros.
- Evaluación de Sistemas Integrados de Gestión
- Implantación de Sistemas Integrados de Gestión
- Nuevas tendencias.

Contenidos Analíticos

1. Introducción a los Sistemas de Gestión

Introducción. Sistema empresarial. Características Generales. La integración sistémica de una organización. Evolución de los sistemas de gestión en la empresa. Sistema de Planificación de los Recursos Empresariales (ERP), y su evolución en ERP II. Pirámide de sistemas.

2. Sistema integrado de gestión: el ERP

Características generales. Componentes funcionales elementales. Requisitos y ventajas. Claves para elegir un ERP. Principales proveedores de software a nivel local e internacional (Word Class). Factores claves de éxito en una implementación.

3. Entorno Funcional del ERP: Subsistema de Ventas y Cobranzas

Conceptos básicos de las ventas. El producto y el servicio. El proceso de ventas y el flujo de documentos involucrados. Contexto y relación con los otros subsistemas. Factura electrónica.

4. Entorno Funcional del ERP: Subsistema de Compras y Pagos

Compras y Aprovisionamiento. Principios básicos de las compras. El proceso de compras y documentos involucrados. Interrelación con los otros subsistemas. Compras y contrataciones en el sector público.

5. Entorno Funcional del ERP: Subsistema de Gestión de Materiales

Gestión de almacenes. Integración de sistemas en las industrias. Sistema de transformaciones físicas. Tipos de industrias. Producto y su ciclo de vida. Lista de materiales y ruta de procesos. Principales conceptos asociados a la producción. Planificación de la producción.

6. Entorno Funcional del ERP: Subsistema Contable

Gestión de la información financiera y económica. El proceso primario y la dualidad económica (los usos y las fuentes). La técnica contable: conceptos activo, pasivo, patrimonio neto, y el resultado de las transformaciones. El plan de cuentas. Registración contable y principio de la partida doble. Integración con los otros módulos.



7. Sistemas Integrados Gestión: Entorno Funcional Avanzado

Módulos funcionales adicionales: Gestión de la Cadena de Abastecimiento (SCM). Gestión de la Relación con los Proveedores (SRM). Gestión de la Relación con los Clientes (CRM). Gestión de la Vida del Producto (PLM). Recursos Humanos y Capital Humano. Nuevas tendencias.

8. Evaluación de Sistemas Integrados de Gestión

Ventajas y desventajas de los Sistemas Integrados de Gestión. La plataforma de tecnológica y el costo total de propiedad (TCO). Métodos de evaluación. Soluciones de mercado.

9. Implantación de Sistemas Integrados de Gestión

Selección de un SIG. Innovación y gestión al cambio. Estrategia de implantación de un SIG. Planificación y Gestión de Proyectos..

10. Integración de Sistemas Avanzados

Sistemas de Inteligencia de Negocio. Sistema de apoyo a la toma de decisiones. DataWarehouse, DataMart y OLAP.

BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

- Apuntes desarrollados por la Cátedra.
- Sistemas de Información para la Gestión Empresarial de Lardent Editorial – Editorial Prentice-Hall
- Dirección y Gestión de los Sistemas de Información en la Empresa de De Pablos Heredero – Editorial ESIC
- El aprendizaje de los fundamentos contables basado en el enfoque del proceso primario” de Berta Silva Palavecinos
- Compras un enfoque estratégico – Cruz
- Del Marketing Relacional al CRM de Bruneta – Editorial Distal
- Informática Aplicada a la Gestión de Empresas de Lopez-Hermoso – Editorial Esic

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- Compras y Contrataciones Públicas - Oficina Anticorrupcion.pdf.
- Ley 25551 “Compre Trabajo Argentino” (Compre Trabajo Argentino.pdf).
- Pliego de bases y condiciones publicado en Argentina Compra.
- El estado de las contrataciones (contrataciones publicas.pdf)
- Tablero de Control de Ballve – Editorial Emece
- Tableros de Control y Balanced Scorecard de Hillar Gaston C. – Editorial Hasa
- Sistemas de Información de Gomez Vieites y Suarez Rey – Editorial Alfaomega
- Los Sistemas de Información en la Empresa Actual de Sieber, Valor y Porta – Editorial Mc Graw Hill
- Aplicaciones Informáticas de Guirval Alberto Martin – Editorial Paraninfo



CORRELATIVAS

Para Cursar:

Cursadas:

- Análisis de Sistemas
- Sintaxis y Semántica del Lenguaje
- Paradigmas de Programación

Para Rendir:

Aprobadas:

- Análisis de Sistemas
- Sintaxis y Semántica del Lenguaje
- Paradigmas de Programación